

נתוני מרכז המידע לחודשים ינואר-אוקטובר 2012

<u>אורך שיחה ממוצע</u>	<u>זמן המתנה ממוצע</u>	<u>אחוז שיחות ננטשות</u>	<u>שיחות ננטשות</u>	<u>שיחות נענות</u>	<u>שיחות נכנסות</u>	
3.34	0.28	6.8	1,471	20,181	21,652	ינואר
3.34	0.15	1.4	247	17,829	18,076	פברואר
3.37	0.15	1.4	204	14,767	14,971	מרץ
3.11	0.16	1.2	168	14,187	14,355	אפריל
3.21	0.32	4.0	761	18,227	18,988	מאי
3.56	0.48	6.5	1,177	16,944	18,121	יוני
3.50	2.23	23.5	5,307	17,311	22,618	יולי
4.02	2.10	14.8	2,914	16,742	19,656	אוגוסט
4.25	0.55	8	1,274	14,714	15,988	ספטמבר
4.47	2.11	18.2	2,254	10,109	12,363	אוקטובר
3.62	0.85	8.9	15,777	161,011	176,788	ינואר-אוקטובר